





**Pablo de Santiago Valenzuela**

RESPONSABLE DE OPERACIONES

psantiago@spasistencia.com

C/ GOYA, 47 PLANTA 7

28001 MADRID

T. 91 088 73 76 M. 640 175 211

[www.spasistencia.com](http://www.spasistencia.com)



## INDICE

1.- QUIENES SOMOS .....	4
2.- NUESTROS SERVICIOS .....	4
3.- TRAMITACIÓN Y REPARACIÓN DE SINIESTROS.....	5
3.1- EQUIPO DE TRAMITACIÓN.....	5
3.2- DEPARTAMENTO DE CALIDAD INTERNO .....	6
3.3- ANÁLISIS DE LOS DAÑOS.....	6
3.3- INTERACTUANDO CON TRAMITACIÓN.....	7
3.4- DÓNDE ACTUAMOS .....	8
3.5- APORTANDO UN PLUS .....	8
4.- MANTENIMIENTOS FACILITY.....	9
5.- OBRAS Y REFORMAS .....	10



## **1.- QUIENES SOMOS**




**Stand Point Asistencia S.L.**, es una empresa creada por profesionales del sector asistencial asegurador con dilatada experiencia, enfocada a prestar servicios en la gestión integral de siniestros.

Somos expertos en reparación de siniestros, reconstrucciones, mantenimientos y ofrecemos obras de reforma general.

Nuestro expertise nos ha permitido ofrecer al sector asegurador una solución integral que comienza desde la apertura de un siniestro, hasta su finalización, ejerciendo la tramitación del expediente durante la vida del siniestro. Negociando incluso con el cliente, las partidas que sean indemnizables.

## **2.- NUESTROS SERVICIOS**

**Stand Point Asistencia S.L.**, está compuesta de tres líneas de negocios totalmente independientes y completamente diferenciados:

-  Tramitación y Reparación de siniestros para Compañías Aseguradoras.
-  Mantenimientos y Facility.
-  Obras y Reformas.



### **3.- TRAMITACIÓN Y REPARACIÓN DE SINIESTROS**

Creamos con nuestros clientes un vínculo de confianza profesional, convirtiéndonos en un Partner de servicios integrales a largo plazo, por lo que estamos totalmente comprometidos con su filosofía y metodología de trabajo.

La experiencia adquirida a lo largo de los años, tanto desde el punto de vista gerencial, así como la de los profesionales que componen el equipo humano de la empresa, nos permite tener una visión 360º del siniestro, lo que garantiza una correcta trazabilidad de este desde su entrada en nuestro sistema de gestión hasta su completa finalización y cierre en Compañía.

La estructura en cuanto a productos, maquinaria y equipamiento nos permite atender y realizar cualquier tipo de trabajo adaptándonos en cada momento a las necesidades de nuestros clientes.

Comprometidos con el medioambiente, adaptamos nuestros procesos a las normas UNE, requeridas en cada momento.

#### **3.1- EQUIPO DE TRAMITACIÓN**

Un equipo de tramitación altamente cualificado se encarga de recepcionar y gestionar los encargos recibidos, añadiendo valores diferenciales tan importantes como un asesoramiento personalizado a cada Asegurado, perjudicado e implicados en general en el siniestro, indicando en todo momento el profesional que acudirá a la cita y orientándole de las pautas a seguir.

Se facilita información inmediata y constante a nuestro Cliente de los pasos efectuados, día y hora de la cita acordada y de cualquier otra cuestión que pudiese



ser relevante para el guion del siniestro sobre el que estamos trabajando. El cliente puede actuar de forma interactiva y participativa, siempre que lo requiera.

Rápidos y efectivos, adquiriendo un compromiso de ejecución inmediata. Por ello, concertamos todas las citas antes de 24h. siempre que el asegurado pueda y lo permita, y en 3 horas si se trata de un siniestro urgente, iniciando las actuaciones que acompañarán al siniestro hasta su finalización.

### ***3.2- DEPARTAMENTO DE CALIDAD INTERNO***

Durante la vida del siniestro y a la finalización de este, nuestro Departamento de Calidad se encarga de valorar el grado de satisfacción derivado de los trabajos realizados, lo que nos permite detectar en tiempo real las posibles anomalías que pudiesen acontecer y de este modo adoptar las medidas correctivas oportunas en cada caso.

Se trata de un centro de operaciones neuronal que alerta y coordina a todos los equipos para que la atención y ejecución de los siniestros sea fluida y eficiente.

### ***3.3- ANÁLISIS DE LOS DAÑOS***

Enviamos a los profesionales específicos, lo que nos permite valorar de forma detallada y del modo más preciso, los daños ocasionados en el siniestro el mismo día de nuestra primera visita, siempre que técnicamente sea posible hacerlo así y según las características de cada siniestro.



De esta forma nuestro cliente tiene una valoración de daños en menos de 24 horas, conoce el alcance del siniestro y provisiona de forma inmediata el expediente. Esto ayuda y agiliza a su vez el siniestro en beneficio del Asegurado.

Actuamos de manera proactiva previniendo y evitando el bloqueo y/o la paralización del trámite del expediente, al asegurar la coordinación de las acciones asistenciales y periciales.

### ***3.3- INTERACTUANDO CON TRAMITACIÓN***

Somos conocedores de lo que implica en un siniestro que existan perjudicados y más importante si cabe, cuando existen causantes. En el primer caso para justipreciar y ajustar importes, evitando que las compañías tengan que asumir un sobrecoste y peor aún, daños que no guardan relación con el siniestro.

En el segundo caso, cuando somos perjudicados en un siniestro, la necesidad de poder identificar al causante, a fin de facilitar la repercusión del siniestro e incluso dirigir la reclamación de forma precisa.

En la visita por lo tanto, no realizamos únicamente la tasación de daños, sino que nos encargamos de la recogida de datos de todas las partes implicadas en el siniestro, perjudicados, inquilinos, Compañías contrarias ...etc.



### **3.4- DÓNDE ACTUAMOS**

Prestamos nuestros servicios asistenciales reparando daños en siniestros amparados por pólizas de Seguro en Hogar, Comunidades de Propietarios, Comercios, Pymes, Riesgos industriales, etc.

Así mismo, prestamos igualmente nuestros servicios fuera del ámbito de las garantías de las pólizas contratadas, realizando asistencias, o conexiones a requerimiento de Compañías o de los propios Asegurados.

Atendemos todos los gremios y nos ajustamos siempre a los baremos pactados con compañía.

### **3.5- APORTANDO UN PLUS**

En ocasiones la estética puede suponer un sobrecoste importante, por lo que nos hemos especializado en evitar la aplicación de dicha garantía, consiguiendo que no se produzca y localizando por las zonas que supondrán un menor coste de reparación. Aun así cuando es necesario romper por un alicatado o solado antiguo, disponemos de una numerosa agenda de empresas y proveedores dónde poder conseguir el material a reponer. Esto se extiende a su vez para la loza sanitaria.

Si el material no se consigue a través de ninguno de nuestros contactos, empresas y proveedores, trabajamos el replicado de solados y alicatados. Para ellos utilizamos las técnicas más vanguardistas y avanzadas, siempre haciendo uso de la maquinaria más especializada. El grado de satisfacción es óptimo, puesto que se consiguen unos resultados excepcionales.





#### **4.- MANTENIMIENTOS FACILITY**

Ejerciendo como empresa de reparaciones pura, y ayudándonos de un equipo nutrido, experto y organizado, nos valemos de las sinergias para ofrecer los siguientes servicios:

- Adecuaciones de viviendas, locales comerciales y naves industriales.
- Albañilería, Fontanería, Electricidad, Cerrajería, Carpintería, Pintura, Climatización, Gas, etc.
- Mantenimiento Preventivo.
- Mantenimiento Correctivo.
- Mantenimiento Modificativo.
- Mantenimiento Normativo – Legal.
- Urgencias.
- Asistencia técnica.

Nuestro servicio de atención al cliente y la amplia plantilla que compone nuestra organización nos permite ofrecer una asistencia rápida y profesional para su empresa, edificio, etc.

Limpiezas profesionales, limpiezas de instalaciones y equipos, limpiezas de cristales y fachadas, limpiezas de grandes superficies y naves industriales, garajes, así como pulidos y abrillantados de cualquier superficie.

## **5.- OBRAS Y REFORMAS**

Disponemos de Dirección Técnica para aquellas obras o reformas que necesiten de un proyecto, certificados energéticos, gestión de permisos de obras, etc.

Igualmente contamos con equipos multidisciplinares para acometer cualquier tipo de obra o reforma.

### **Ejecutamos todo tipo de trabajos:**

- Albañilería.
- Tabiquería.
- Aislamiento e impermeabilización.
- Fontanería.
- Calefacción y aire acondicionado.
- Electricidad.
- Pintura.
- Escayola y revestimientos.
- Carpintería de madera, cerrajería de hierro, aluminio y PVC.
- Pavimentos y parquetes.
- Placas solares y fotovoltaicas.

Trato individualizado y personalizado, con compromiso de comienzo y finalización de trabajos mediante firma de contrato de obra con cada cliente.